**Уважаемые клиенты!**

ТОО «МФО «Quick Money» (далее – МФО) сообщает, что порядок рассмотрения обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности следующий:

1. В случае наступления просрочки по микрокредиту Заемщик может обратиться в МФО в течение 30 календарных дней (с момента образования просрочки) с письменным заявлением об изменении условий договора, с обязательным указанием причины снижения доходов и приложить подтверждающие документы. При представлении Клиентом неполных сведений и документов МФО запрашивает их. Клиент предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. В заявлении об изменении условий договора указываются предложения, связанные с :

* изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
* отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
* изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
* изменением срока микрокредита;
* прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.    МФО рассматривает и уведомляет клиента в течение 15 календарных дней клиента о (об):

* согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
* своих предложениях по урегулированию задолженности;
* отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

3.    При направлении МФО своих предложений по изменению условий договора, срок представления ответа Клиентом на предложенные МФО условия изменения договора составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Клиентом решения МФО.

4.    Заемщик в течение 15 календарных дней с даты получения решения МФО, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

В случае возникновения вопросов по просроченной задолженности и изменениях условий договора Вы можете обратиться:

* тел: ++ 7 701 059 5817, +7 707 507 7701
* эл. адрес: support@quickmoney.kz

Ответственные лица: Белгибаева Айна Бериковна**,** тел: +7 707 507 7701